



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

TERMO DE REFERÊNCIA nº TLB-REF-2025/00084

OBJETO: Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças da Suíte Adobe Creative Cloud, ferramenta de design online e Banco de Imagens, visando atendimento de necessidades da TELEBRAS

NOTA TÉCNICA / DOD DE ORIGEM: TLB-NTE-2025/00086

1. Do Objeto

Contratação de empresa especializada para fornecimento de 4 (quatro) licenças da Suíte Adobe Creative Cloud pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, 4 (quatro) licenças ferramenta de design online Canva por 36 (trinta e seis) meses e 4 (quatro) licenças Banco de Imagens Evanto pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, visando atendimento de necessidades da Telebras.

2. Da Justificativa da Contratação

2.1 A Telebras tem se empenhado em atender o princípio da eficiência para que a atividade administrativa seja exercida com presteza, primando pela adoção dos critérios legais e morais necessários para a melhor utilização possível dos recursos já adquiridos, de maneira a evitar-se desperdícios e garantir-se a melhor e mais eficiente utilização de tecnologias compatíveis com a complexidade imposta por sua área de atuação.

2.2 A presente contratação tem por objeto atender a necessidade da Telebras, vinculada ao Ministério das Comunicações, é a empresa estatal que conecta o serviço público ao cidadão. Somos uma empresa mista, de capital aberto, que fornece soluções de telecomunicações com atuação nacional e o propósito de levar conectividade em alta capacidade a todas as localidades do país.

2.3 A presente necessidade se apresenta para possuir acesso a ferramental que permita o desempenho das atividades de produção de peças publicitárias de comunicação interna e de comunicação externa, bem como a manutenção do portal da Telebras na internet/intranet e as atividades de produção de materiais que compõem os eventos internos das áreas conforme documento de oficialização TLB-NTE-2025/00086 encaminhado pela Assessoria de Comunicação da Telebras (ASCOM).

2.4 As atividades atuais dessas necessidades utilizam os softwares da suíte Adobe Creative Cloud em seu cotidiano, as quais foram obtidas originariamente por meio do processo TLB-PRO-2022/03219, e que no momento se encontram em finalização de contrato. Dessa forma, este processo visa a restaurar a plena execução das atividades acima evitando inviabilizá-las, totalmente, pela falta de ferramental tecnológico adequado e atualizado.

2.5 Dadas essas considerações iniciais, a ASCOM, por meio do Documento de Oficialização da Demanda TLB-NTE-2025/00086, descreve as seguintes necessidades de negócio:

2.5.1 As licenças dos softwares Adobe utilizadas atualmente pela ASCOM são imprescindíveis para o desempenho das atividades de tratamento de imagem, edição e criação de vídeos e de peças publicitárias, para comunicação interna e externa, além da manutenção do conteúdo do portal e da intranet da Telebras, com uso adicional também nas áreas de Marketing e GGP.

2.5.2 O banco de imagens que também compõem a demanda proporciona a desejada qualidade e adequação gráficas dos projetos realizados, a aquisição de licenças para utilização de banco de imagens, como o Envato,



TLBREF202500084A

supre esse problema, em especial quanto à diversidade de opções que traria aos projetos, por fornecer variedades de fotos, vetores, ilustrações, modelos, músicas e ativos 3D de alta qualidade distribuídas em diversas categorias.

2.5.3 Atualmente, as equipes já utilizam os softwares da Adobe que possibilitam o tratamento de imagens, fotos, vídeos e áudios, então a área demandante não apresentou demanda para treinamentos.

2.6 A gerência de Tecnologia da informação, responsável em prover sustentabilidade para suas atividades no âmbito de tecnologia, após devido planejamento TLB-ETP-2025/00039, demonstra que a aquisição desde objeto é essencial para atendimento das demandas da Telebras.

3. Da Classificação do Bem e do Enquadramento Legal

3.1 RELIC - Regulamento Interno da Telebras Regulamento de Licitações e Contratos da Telecomunicações Brasileiras S. A.

3.1.1. A Lei 13.303/2016: Dispõe sobre o Estatuto jurídico da Empresa Pública, da Sociedade de Economia Mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

3.1.2. Lei nº 10.406: Institui o Código Civil.

3.1.3. Decreto 9.507/2018: Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União;

3.1.4. Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022: Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal;

3.1.5. Instrução Normativa 01/2010: Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.

3.2. A contratação de TI, analisada neste estudo enquadra-se na categoria de bens e serviços comuns, onde os requisitos técnicos são suficientes para determinar a solução escolhida.

3.3. A contratação é comercializada por mais de uma empresa no mercado sendo, portanto, padronizado pelo mercado de tecnologia da informação, podendo ser utilizada a modalidade de Pregão Eletrônico, conforme recomendações do Parágrafo único do art. 20 da IN 04/2010, e do tipo menor preço por lote, quando for o caso, conforme Art. 2º § 1º do Regulamento de Licitações e Contratos da Telebras, conforme disposto no artigo 6º, inciso XLI da Lei nº 14.133/2021, Decreto nº 10.024 /2019 e art. 54, da Lei 13.303/16

4. Da Descrição do Objeto

4.1. LOTE 1

LOTE 1		
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Aquisição de Licenças de uso pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses do software Adobe Creative Cloud for Teams com pagamento integral na disponibilização das subscrições.	4 (quatro)

4.1.1. A aquisição das licenças de uso de software atenderá às necessidades da Assessoria de Comunicação Social, GGP e Marketing nas demandas de tratamento de imagens, elaboração de peças gráficas e trabalhos editoriais. Considerando, ainda, a facilidade de uso e a diversidade de funções, ferramentas e formatos disponibilizados por este software, sua aquisição ira prover uma melhor produtividade da equipe, visto que diminuirá o esforço para se atingir o resultado desejado, além de aprimorar a qualidade dos trabalhos



desenvolvidos pelas áreas e viabilizará a manipulação de arquivos gerados por este software e recebidos por e/ou enviados para instituições externas, garantindo a total compatibilidade entre os arquivos intercambiados.

4.1.2. Trata-se da aquisição de Licenças de uso pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses do Adobe Creative Cloud for Teams - *All Apps Multiple Platforms Multi Latin American Languages Licensing*.

4.1.3. O fornecimento deve obedecer licenças conforme denominado pela fabricante/desenvolvedora do software conforme abaixo:

4.1.4. Características:

- Adobe Creative Cloud for teams;
- Tipo: *ALL apps; Multiple Platforms e Multi Latin American Languages*;
- Uso empresarial/corporativo pelo período de 36 (trinta e seis) meses a partir da ativação;
- Compatibilidade de sistema com Windows 8 (32 e 64 bits) e Windows 10 e 11 (32 e 64 bits) e MacOs;
- Suporte de Idioma português do Brasil e inglês;
- Aplicativos: Acesso a todos os serviços, recursos e softwares incluindo Photoshop, Lightroom, Illustrator, Premiere Pro, After Effects, Audition, InDesign, Illustrator, Dreamweaver e outros conforme sítio <https://www.adobe.com/br/creativecloud/plans.html#cct-all-apps-includes>.
- Gerenciamento de Licenças: A licença não devem possuir qualquer limitação com relação à quantidade de usuários que podem utilizar o gerenciamento será realizado pela contratante.
- Atualizações devem ser permitidas conforme a vigência da licença;
- Versão deve ser a mais atual disponibilizada pelo fabricante;
- Suporte técnico pelo período de vigência, abrangendo a garantia permanente de funcionamento do sistema, sempre em sua versão mais recente;
- O suporte técnico deve ser oferecido em língua portuguesa:
 - Os Serviços de atendimento e suporte técnico serão disponibilizados em horário comercial, em dias úteis, por telefone ou via web.
 - O nível de suporte técnico, de caráter preventivo e corretivo, será prestado para assegurar os níveis de disponibilidade para manter o software em perfeitas condições de uso.
- A instalação dos programas integrantes da suíte Adobe Creative Cloud devem estar habilitados para trabalho off-line.

4.2. LOTE 2

LOTE 2		
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Aquisição de Licenças de uso pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses do software Envato Elements com pagamento anual na disponibilização das subscrições.	4(quatro)

4.2.1. A aquisição das licenças de uso de software atenderá às necessidades da Assessoria de Comunicação Social, GGP e Marketing nas demandas de elaboração de peças gráficas, produtos audiovisuais e outras peças de



comunicação digital. Considerando, ainda, a diversidade de insumos disponíveis por este banco sua aquisição ira prover uma melhor produtividade da equipe, visto que diminuirá o esforço para se atingir o resultado desejado, além de aprimorar a qualidade dos trabalhos desenvolvidos pelas áreas e viabilizar a criação de peças de comunicação interna e externa para a Telebras.

4.2.2. Trata-se da aquisição de Licenças de uso pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses do software Envato Elements, com pagamento anual das subscrições.

4.2.3. O fornecimento deve obedecer licenças conforme denominado pela fabricante/desenvolvedora do software conforme abaixo:

4.2.4. Características:

- Plataforma com uma biblioteca de ativos criativos, como imagens, ícones, modelos, temas de site, ativos de design, modelos 3D, músicas, fontes, efeitos sonoros entre outros;
 - Tipo de conteúdo: Código, Vídeo, Música e áudio, Temas de site, Ativos de design, Fotos de stock, Modelos 3D, fontes entre outros;
 - Uso empresarial/corporativo pelo período de 36 (trinta e seis) meses a partir da ativação;
 - Acesso Web e/ou Mobile;
 - Compatibilidade de sistema com Windows 10 e 11 (32 e 64 bits) e MacOs;
 - Suporte de Idioma português do Brasil e inglês;
 - Atualizações devem ser permitidas conforme a vigência da licença;
 - Versão deve ser a mais atual disponibilizada pelo fabricante;
 - Suporte técnico pelo período de vigência, abrangendo a garantia permanente de funcionamento do sistema, sempre em sua versão mais recente;
 - O suporte técnico deve ser oferecido em língua portuguesa.
- Os Serviços de atendimento e suporte técnico serão disponibilizados em horário comercial, em dias úteis, por telefone ou via web;
 - O nível de suporte técnico, de caráter preventivo e corretivo, será prestado para assegurar os níveis de disponibilidade para manter o software em perfeitas condições de uso.
- <https://elements.envato.com/pt-br/>
 - Tipo: ALL apps; Multiple Platforms e Multi Latin American Languages;
 - Gerenciamento de Licenças: A licença não devem possuir qualquer limitação com relação à quantidade de usuários que podem utilizar o gerenciamento será realizado pela contratante;
 - Atualizações devem ser permitidas conforme a vigência da licença;
 - Versão deve ser a mais atual disponibilizada pelo fabricante;
 - Suporte técnico pelo período de vigência, abrangendo a garantia permanente de funcionamento do sistema, sempre em sua versão mais recente;
 - O suporte técnico deve ser oferecido em língua portuguesa.
- Os Serviços de atendimento e suporte técnico serão disponibilizados em horário comercial, em dias úteis, por telefone ou via web.
 - O nível de suporte técnico, de caráter preventivo e corretivo, será prestado para assegurar os níveis de disponibilidade para manter o software em perfeitas condições de uso.

4.3. LOTE 3



LOTE 3		
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Aquisição de Licenças de uso pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses do software CANVA Equipes com pagamento anual na disponibilização das subscrições.	4(quatro)

4.3.1. A aquisição das licenças de uso de software atenderá às necessidades da Assessoria de Comunicação Social, Auditoria e Marketing nas demandas de tratamento de imagens, elaboração de peças gráficas, apresentações, comunicados e trabalhos editoriais. Considerando, ainda, a facilidade de uso e a diversidade de funções, ferramentas e formatos disponibilizados por este software, sua aquisição ira prover uma melhor produtividade da equipe, visto que diminuirá o esforço para se atingir o resultado desejado, além de aprimorar a qualidade dos trabalhos desenvolvidos pelas áreas e viabilizará a manipulação de arquivos gerados por este software e recebidos por e/ou enviados para instituições externas, garantindo a total compatibilidade entre os arquivos intercambiados.

4.3.2. Trata-se da aquisição de Licenças de uso pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses do software CANVA Equipes.

4.3.3. O fornecimento deve obedecer licenças conforme denominado pela fabricante/desenvolvedora do software conforme abaixo:

4.3.4. Características:

- O Canva é uma ferramenta de design gráfico que se caracteriza por ser fácil de usar e permitir a criação de artes gráficas profissionais. Algumas das suas características são:
 - Imagens gratuitas e pagas
 - Filtros para imagens
 - Ícones e formas gratuitos
 - Templates
 - Fontes e formatos de textos
 - Personalização
 - Upload de conteúdo próprio
 - Criação a partir do zero
 - Canva é um SaaS (Software as a Service). Plataforma baseada na nuvem, acessível via navegador ou aplicativo, sem necessidade de instalação local.
- O Canva permite criar: Posts para redes sociais, Apresentações, Logótipos, Cartazes, Vídeos.
- Funcionalidades do Canva são:
 - Editar modelos
 - Carregar imagens, logos e fontes personalizadas
 - Criar a partir do zero
 - Adicionar linhas para separar colunas de texto ou elementos gráficos
 - Editar e reposicionar linhas
 - Usar o Design Mágico para criar posts para redes sociais, apresentações e vídeos
- Uso empresarial/corporativo pelo período de 36 (trinta e seis) meses a partir da ativação;
- Acesso Web e/ou Mobile;
- Compatibilidade de sistema com Windows 10 e 11 (32 e 64 bits) e MacOs;
- Suporte de Idioma português do Brasil e inglês;
- <https://www.canva.com/>
- Tipo: ALL apps; Multiple Platforms e Multi Latin American Languages;
- Gerenciamento de Licenças: A licença não devem possuir qualquer limitação com relação à quantidade de usuários que podem utilizar o gerenciamento será realizado pela contratante.
- Atualizações devem ser permitidas conforme a vigência da licença;
- Versão deve ser a mais atual disponibilizada pelo fabricante;
- Suporte técnico pelo período de vigência, abrangendo a garantia permanente de funcionamento do sistema, sempre em sua versão mais recente; O suporte técnico deve ser oferecido em língua portuguesa.
 - Os Serviços de atendimento e suporte técnico serão disponibilizados em horário comercial, em dias úteis, por telefone ou via web.



- O nível de suporte técnico, de caráter preventivo e corretivo, será prestado para assegurar os níveis de disponibilidade para manter o software em perfeitas condições de uso.

5. Dos quantitativos do Objeto

5.1 Esta contratação ocorrerá em lote distintos conforme descrito no item 4 deste termo de referência, o qual consiste em três soluções produzidas por diferentes fornecedores visando o atendimento das demandas da ASCOM e Telebras, de modo a atender aos princípios da economicidade e da razoabilidade.

5.2 Por se tratar de soluções únicas, os itens que compõem cada lote poderão ser prestados por diferentes licitante.

5.3 Importante ainda salientar que a contratação em lotes e itens, tal qual exposto, não restringe a competitividade do certame, haja vista que diversas empresas consultadas durante a pesquisa de mercado apresentaram proposta de preços para os serviços.

5.4 Deve ser considerada pela LICITANTE, a cobertura de suporte integral para os softwares que compõem esse termo de referência pelo período descrito.

5.5 Trata-se da aquisição de 4 Licenças de uso conforme descrito abaixo:

Item	Descrição	Quantidade
Lote 1	LICENÇA DE USO DO SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD FOR TEAMS PERÍODO DE 36 MESES CONFORME ITEM 4.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA.	4 Licenças
Lote 2	LICENÇA DE USO DO SOFTWARE ENVATO ELEMENTS PERÍODO DE 36(TRINTA E SEIS) MESES, COM PAGAMENTO ANUAL NA DISPONIBILIZAÇÃO DAS SUBSCRIÇÕES, CONFORME ITEM 4.2 DO TERMO DE REFERÊNCIA	4 Licenças
Lote 3	LICENÇA DE USO DO SOFTWARE CANVA EQUIPES PERÍODO DE 36(TRINTA E SEIS) MESES, COM PAGAMENTO ANUAL NA DISPONIBILIZAÇÃO DAS SUBSCRIÇÕES, CONFORME ITEM 4.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA	4 Licenças

6. Prazos, Local e Condições de Entrega ou Execução

6.1 A CONTRATADA deverá entregar as licenças em até 10 dias úteis da data de assinatura do contrato e nos termos abaixo:

6.1.1 A CONTRATADA prestará serviços de suporte para os softwares que compõem esse termo de referência, incluindo a atualização de software quando necessário. A execução contratual terá início imediato após a entrega das licenças.



6.1.2 A CONTRATADA deverá apresentar os canais de atendimento a gerência responsável aqui denominada GERÊNCIA DE OPERAÇÃO DE REDES E SERVIÇOS (e-mail: gti@telebras.com.br) encarregado pelo agendamento e acompanhamento das equipes quando solicitado suporte de algum software.

6.1.3 A CONTRATADA deverá encaminhar procedimentos e melhores práticas garantir o funcionamento dos softwares, haverá a troca e reposição de licenças quando necessário, caso o suporte não consiga resolver os problemas relacionados a ela, sem custo adicional à CONTRATANTE.

6.2 Critérios do Atendimento a Contratante:

6.2.1 A CONTRATADA deverá disponibilizar uma infraestrutura de atendimento remoto, via telefone ou web, para realização dos chamados técnicos.

6.2.2 Todos os serviços, quando da necessidade presencial, serão executados na sede da Telebras no endereço: SIG Quadra 04, Lotes 075, 083, 125 e 175 Bloco A Salas 201, 202, 214 a 224 - Edifício Capital Financial Center CEP: 70610-440 - Brasília - DF.

6.2.3 Os serviços serão prestados, em regra, em dias úteis, durante o horário de funcionamento da Telebras, no regime 8x5 (oito horas por dia, cinco dias por semana).

6.2.3.1 Os Níveis Mínimos de Serviço serão contados a partir da abertura dos chamados suporte técnico e serão classificados conforme as severidades a seguir estabelecidas:

Severidade	Descrição	Prazo para Início de Atendimento	Prazo de Solução Provisória	Prazo de Solução Definitiva
		Em tempo corrido a partir da notificação.		
Critica	Esse nível de severidade é aplicado quando há a indisponibilidade total ou frequente da solução, causando impacto para usuários finais.	04 (quatro) horas úteis	06 (seis) horas úteis	08 (oito) horas úteis
Alta	Esse nível de severidade é aplicado quando há instabilidade no funcionamento da solução causando impacto para usuários finais, perda de redundância ou impossibilidade de efetuar novas configurações, ou diagnósticos.	06 (seis) horas úteis	08 (oito) horas úteis	16 (dezesesseis) horas úteis
Média/baixa	Esse nível de severidade é aplicado quando há indisponibilidade de alguma funcionalidade da solução ou ocorrência de evento causando impacto limitado para usuários finais.	08 (oito) horas úteis	12 (doze) horas úteis	48 (Quarenta e oito) horas úteis

6.2.3.2 Serão considerados para efeitos dos níveis exigidos:

6.2.3.3 Prazo para Início de Atendimento: Tempo decorrido entre a abertura do chamado efetuado pelo funcionário designado pela Telebras na Central de Atendimento da CONTRATADA e o efetivo início dos trabalhos de suporte técnico.



6.2.3.4 Prazo de Solução Provisória: Tempo decorrido entre a abertura do chamado efetuado pelo funcionário designado pela Telebras na Central de Atendimento da CONTRATADA e a aplicação de procedimentos para atenuar o nível de criticidade de forma temporária até a solução definitiva.

6.2.3.5 Prazo de Solução Definitiva: Tempo decorrido entre a abertura do chamado efetuado pelo funcionário designado pela Telebras na Central de Atendimento da CONTRATADA e a efetiva recolocação da solução em seu pleno estado de funcionamento;

6.2.3.6 Os prazos para atendimento e solução definitiva estabelecidos acima, não se referem a falhas de software que necessitem de apoio da infraestrutura da Telebras, nestes casos, os prazos serão acordados entre a Telebras e a CONTRATADA, de forma realizados no menor prazo possível.

6.2.3.7 A CONTRATADA poderá solicitar ainda um prazo adicional, quando bem justificada a real necessidade, em função, por exemplo, de complexidade do serviço a ser executado, ficando a critério da Telebras aceitar ou não as justificativas e o novo prazo apresentado pela CONTRATADA.

6.2.3.8 Caso a justificativa não atenda à Telebras, prevalecerá o prazo inicialmente estipulado.

6.2.3.9 Os serviços quando negociados a serem realizados aos sábados, domingos e feriados não implicarão em nenhuma forma de acréscimo ou majoração nos valores dos serviços, razão pela qual será improcedente a reivindicação de restabelecimento de equilíbrio econômico-financeiro, bem como, horas extras ou adicionais noturnos.

6.2.3.10 Cabe exclusivamente à CONTRATADA estruturar sua equipe de trabalho na dimensão que atenda as condições estabelecidas para a prestação do serviço.

6.3 Critérios de Segurança da Contratante:

6.3.1 O ambiente de prestação é corporativo, todos os profissionais devem ser identificados pela CONTRATADA e todos os procedimentos deverão ser solicitados a CONTRATANTE por meio do canal técnico descrito no item 6.1.2 deste termo de referência.

6.3.2 Qualquer procedimento a ser realizado pela CONTRATANTE nas máquinas de usuário devem ser comunicadas a equipe técnica da Telebras.

6.3.3 A CONTRATADA deverá observar e respeitar, rigorosamente, todas as normas e procedimentos de segurança implementados no ambiente de Tecnologia da Informação do CONTRATANTE, assim como as suas atualizações.

6.3.4 Deve ser mantido sigilo sobre todos os ativos de informações e de processos do CONTRATANTE e da CONTRATADA que se refiram à CONTRATANTE, conforme TERMO DE COMPROMISSO e TERMO DE CIÊNCIA, anexos a este TERMO DE REFERÊNCIA.

6.3.5 A CONTRATADA não poderá divulgar quaisquer informações a que tenha acesso em virtude dos trabalhos a serem executados ou de que tenha tomado conhecimento em decorrência da execução do objeto, sem autorização, por escrito, do CONTRATANTE, sob pena de aplicação das sanções cabíveis.

6.4 Critérios de Habilidade/Competência Técnica:

6.4.1 A Contratada, deverá apresentar declaração oficial do fabricante, referente à solução de software que possui capacidade para desenvolver as atividades pertinentes para a plena execução do objeto contratado.

6.4.2 Caberá à CONTRATADA manter profissionais capacitados a desenvolver as atividades pertinentes para a plena execução do objeto contratual.

7. Critério de Habilitação da Proposta/Qualificação Técnica



7.1 O critério para julgamento e classificação das propostas será o de MENOR PREÇO POR LOTE, ou seja, será considerada vencedora aquela PROPONENTE que apresentar o MENOR PREÇO, sendo aquele resultante da somatória dos valores totais dos itens.

7.1.1 Como foi possível estabelecer claramente as especificações do objeto, a seleção da melhor proposta recairá sobre a PROPONENTE que, atendidas as especificações, garanta o MENOR PREÇO.

7.1.2 Os lances concedidos serão aplicados ao valor inicial proposto para o item e estarão refletidos no somatório desses itens para gerar o valor do lote.

7.1.3 Os lances deverão ser oferecidos por item, mas será considerado, para fins de classificação e julgamento, o MENOR PREÇO POR LOTE, segundo os quantitativos discriminados no item 8.2 do TR.

7.1.4 O valor de cada item deverá ser igual ou menor que o Valor de Referência para aquele item. Caso a proposta vencedora tenha algum item com valor superior ao valor de referência, será realizada negociação com a PROPONENTE para redução dos valores. Caso a negociação falhe, a proposta será desclassificada.

7.2 Qualificação Técnica:

7.2.1. Apresentar atestado de capacidade técnica em nome da licitante emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, onde comprove ter fornecido as licenças e prestado serviço de suporte técnico para solução;

7.2.2. Todos os atestados apresentados na documentação de habilitação deverão conter, obrigatoriamente, a especificação dos serviços executados;

7.2.3. A LICITANTE deverá apresentar documento que comprove o atendimento ao Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018 que dispõe que todos os softwares destinados às atividades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, deverão ter características que permitam auditoria para fins de garantia da disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações;

7.2.4. Deverá comprovar por meio oficial do fabricante, credenciada/certificada, e esteja ao nível de parceria, na solução ofertada;

7.2.5. Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, deixar de apresentar quaisquer dos documentos exigidos para a habilitação, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Termo de Referência.

8. Da Estimativa de Preços

8.1. O valor estimado do custo global, tomando por base pesquisa de mercado para fornecimento de softwares foi estimada e consta no processo administrativo de aquisição.

8.2. O custo estimado da contratação possui caráter sigiloso e será tornado público apenas e imediatamente após o julgamento das propostas, tendo vista a adoção do critério de julgamento por menor preço.

LOTE	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor anual	Valor Total
1	LICENÇA DE USO DO SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD FOR TEAMS PERÍODO DE 36 MESES CONFORME ITEM 4.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA COM PAGAMENTO INTEGRAL NA DISPONIBILIZAÇÃO DAS SUBSCRIÇÕES	4	R\$	Não se aplica	R\$



2	LICENÇA DE USO DO SOFTWARE ENVATO ELEMENTS PERÍODO DE 36(TRINTA E SEIS) MESES, COM PAGAMENTO ANUAL NA DISPONIBILIZAÇÃO DAS SUBSCRIÇÕES, CONFORME ITEM 4.2 DO TERMO DE REFERÊNCIA	4	R\$	R\$	R\$
3	LICENÇA DE USO DO SOFTWARE CANVA EQUIPES PERÍODO DE 36(TRINTA E SEIS) MESES, COM PAGAMENTO ANUAL NA DISPONIBILIZAÇÃO DAS SUBSCRIÇÕES, CONFORME ITEM 4.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA	4	R\$	R\$	R\$

9. Da Dotação Orçamentária

9.1. A contratação em questão está indiretamente ligada ao planejamento estratégico da Telebras.

9.2. Destaca-se que as aquisições em questão estão prevista no Plano Anual de Contratações do Gabinete da Presidência para o ano de 2025.

9.3. Orçamento aprovado para o exercício de 2025, essa contratação é parte do item 1100-GAB PR_11 e 1100-GAB PR_12 do PLAC 2025 da Telebras.

10. Da Vigência do Contrato

10.1. LOTE 1 - O prazo de vigência do contrato será de 36 (trinta e seis) meses, a partir da data de sua assinatura.

10.2. LOTE 2 - O prazo de vigência do contrato será de 36 (trinta e seis) meses, a partir da data de sua assinatura.

10.3. LOTE 3 - O prazo de vigência do contrato será de 36 (trinta e seis) meses, a partir da data de sua assinatura.

10.4. Não será admitida prorrogação contratual.

10.5. Após 12 (doze) meses subsequentes à celebração do contrato objeto deste Termo de Referência, as partes poderão solicitar a extinção do instrumento contratual, por meio de aviso formal a ser entregue com no mínimo 120 (cento e vinte) dias de antecedência.

11. Das Condições e Prazos de Pagamento

11.1. Os pagamentos serão efetuados pela CONTRATANTE, até o 10º decimo dia útil do mês subsequente contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo - TRD e atesto da Nota Fiscal pela Fiscalização do Contrato.

11.2. As Notas fiscais / faturas serão atestadas em até 15 (quinze) dias contados a partir da data de entrega na CONTRATANTE.

11.3. Somente serão pagos os quantitativos efetivamente confirmados pela Fiscalização do Contrato da Telebras.



11.4. A CONTRATANTE não efetuará o pagamento se o objeto executado adquirido não estiver de acordo com as especificações apresentadas neste termo de referência e em perfeita condições de funcionamento.

11.5. A CONTRATANTE poderá deduzir da importância a pagar os valores correspondentes a multas ou indenizações devidas pela CONTRATADA.

11.6. Nenhum pagamento será efetuado à CONTRATADA enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação financeira, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

11.7. Observando o que estabelece a legislação vigente, por ocasião do pagamento, a CONTRATANTE, na condição de substituta tributária, efetuará a retenção na fonte dos tributos devidos, tomando por base o valor total da respectiva nota fiscal.

11.8. Ocorrendo eventuais atrasos de pagamento, provocados exclusivamente pela Telebras, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa de 0,5% (meio por cento) ao mês, ou 6% (seis por cento) ao ano, mediante a aplicação das seguintes fórmulas:

$$I = (TX/100) / 365$$

$$EM = I \times N \times VP$$

Onde:

I = Índice de atualização financeira;

TX = Percentual da taxa de juros de mora anual;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso.

11.9. O desembolso será em parcela única para o Lote 1, suíte Adobe Creative Cloud, após a entrega das licenças, e pagamento anual para os Lotes 2 e 3, Evanto Elements e Canva Equip, após disponibilização as licenças, conforme definido neste Termo de referência.

11.10. Caso o fornecimento de material seja recusado ou o correspondente documento fiscal apresente incorreção, o prazo de pagamento será contado a partir da data de regularização da entrega ou do documento fiscal, respectivamente.

12. Do Reajuste/Repactuação/Reequilíbrio

12.1 No preço dos serviços deverão estar incluídos todos os custos diretos e indiretos necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

12.2 Os preços poderão ser reajustados, para mais ou para menos, a cada 12 (doze) meses, contados da data limite da apresentação da proposta, adotar-se-á a variação de custos definida pelo art. 24 da IN 94/22, o qual elege o Índice de Custos de Tecnologia da Informação - ICTI, mantido pela Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA, ocorrido no período ou outro indicador que o venha a substituir.

12.3 Caberá a CONTRATADA efetuar os cálculos relativos ao reajuste e submetê-lo à aprovação do CONTRATANTE.

12.4 A CONTRATADA poderá exercer, perante a CONTRATANTE, seu direito ao reajuste dos preços do contrato até a data da prorrogação contratual subsequente.



12.5 Caso a CONTRATADA não efetue a solicitação de forma tempestiva do reajuste e prorrogue o contrato sem pleiteá-lo, ocorrerá a preclusão do direito de reajuste.

13. Da Garantia da Execução do Contrato

13.1 O adjudicatário, no prazo de até 10 (dez) dias após a assinatura do Termo de Contrato, prestará garantia no valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do Contrato, que será liberada conforme as condições previstas neste Termo de Referência e no Edital, conforme disposto no art. 70 da Lei nº 13.303, de 2016, desde que cumpridas as obrigações contratuais.

13.1.1. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

13.1.2. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas.

13.2 A validade da garantia, independentemente da modalidade escolhida, deverá abranger um período de mais 3 (três) meses após o término da vigência contratual.

13.3 A garantia assegurará, independentemente da modalidade escolhida, o pagamento de:

13.3.1. prejuízo advindo do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

13.3.2. prejuízos causados à Contratante ou a terceiro, decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;

13.3.3. as multas moratórias e punitivas aplicadas pela Contratante à Contratada;

13.3.4. obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela contratada;

13.4. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada conforme orientação da Gerência de Compras e Contratos, em favor do contratante;

13.5. A modalidade seguro-garantia será somente aceita se contemplar todos os eventos indicados acima;

13.6. No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser readequada ou renovada nas mesmas condições.

13.7. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a efetuar a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que for notificada.

13.8. A Contratante não executará a garantia na ocorrência de uma ou mais das seguintes hipóteses:

13.8.1. caso fortuito ou força maior;

13.8.2. alteração, sem prévia anuência da seguradora ou do fiador, das obrigações contratuais;

13.8.3. descumprimento das obrigações pelo contratado decorrentes de atos ou fatos praticados pela Contratante;

13.8.4. atos ilícitos dolosos praticados por servidores da Contratante.

13.9. Não serão aceitas garantias que incluam outras isenções de responsabilidade que não as previstas neste item.

13.10. Será considerada extinta a garantia:

13.10.1. com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Contratante, mediante termo



circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;

13.10.2. no prazo de três meses após o término da vigência, caso a Contratante não comunique a ocorrência de sinistros.

14. Sanções e Penalidades

14.1 Com fundamento no artigo 49º DECRETO Nº 10.024, DE 20 DE SETEMBRO DE 2019, ficará impedido de licitar e de contratar com a União e será descredenciado no Sicaf, pelo prazo de até cinco anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais, garantido o direito à ampla defesa, o licitante que, convocado no prazo de validade de sua proposta:

I - não assinar o contrato ou a ata de registro de preços;

II - não entregar a documentação exigida no edital;

III - apresentar documentação falsa;

IV - causar o atraso na execução do objeto;

V - não manter a proposta;

VI - falhar na execução do contrato;

VII - fraudar a execução do contrato;

VIII - comportar-se de modo inidôneo;

IX - declarar informações falsas; e

X - cometer fraude fiscal.

§ 1º As sanções descritas no caput também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, convocados, não honrarem o compromisso assumido sem justificativa ou com justificativa recusada pela administração pública.

§ 2º As sanções serão registradas e publicadas no Sicaf.

14.2 Com fundamento no artigo 83 da Lei n.º 13.303, de 2016, pela inexecução total ou parcial do contrato, a empresa pública, ou a sociedade de economia mista poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao contratado as seguintes sanções:

14.2.1 I — Advertência;

14.2.2 II — Multa, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato;

14.2.3 III — suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

14.3 Com fundamento nos artigos 84 da Lei n.º 13.303, de 2016, as sanções previstas no inciso III do art. 83 poderão também ser aplicadas às empresas ou aos profissionais que, em razão dos contratos regidos por esta Lei:

14.3.1 I — Tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

14.3.2 II — Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

14.3.3 III — demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a empresa pública ou a sociedade de economia mista em virtude de atos ilícitos praticados.

14.4 Advertências: por faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretem prejuízos significativos a Telebras. A Contratada será notificada formalmente pela Contratante em caso de descumprimento de obrigação



contratual e terá que apresentar as devidas justificativas em um prazo máximo de 10 (dez) dias úteis e contatos após o recebimento da notificação.

14.5 Multas:

Ocorrência	Sanção
Atraso na disponibilização das licenças;	1. A Contratada incorrerá em multa moratória diária de 0,2% (dois décimos por cento) nos primeiros 30 (trinta) dias de atraso e de 5% (cinco por cento) para atraso superior a 30 (trinta) dias, calculado sobre o valor global do contrato, até o limite de 10% (dez por cento) do valor contratado.
Inexecução total ou parcial;	1. Multa Compensatória no limite de até 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total ou parcial da obrigação assumida.
Enviar empregado sem qualificação para executar os serviços contratados;	1. Por empregado e por dia, multa de 0,4% (quatro décimos por cento) por dia sobre o valor mensal do Contrato, nos primeiros 5 (cinco) dias e de 5% (cinco por cento) para período superior a 5 (cinco) dias, calculado sobre o valor global do contrato, até o limite de 10% (vinte por cento) do valor contratado.
Perda de dados e/ou configuração durante a execução de quaisquer serviços solicitados, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos prejuízos causados e relacionados a prestação dos serviços desta contratação;	1. Multa no limite de 10% (dez por cento) do valor global dos serviços do Contrato. 2. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar pelo prazo de até 02 (Dois) anos.
Deixar de guardar sigilo absoluto sobre quaisquer dados, conforme itens 6.6 desde termo de referência, informações, documentos e especificações técnicas da Telebras ou de seus colaboradores que venham ser confiados à Contratada ou que tenha acesso em razão da execução dos serviços, sem prejuízo da rescisão do contrato e da responsabilização civil e criminal;	1. Por ocorrência, multa até o limite de 10% (dez por cento) do valor global dos serviços do Contrato. 2. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar pelo prazo de até 02 (dois) anos.
Deixar de cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, cujo objeto seja relacionado ao contrato e ao objeto desta contratação.	1. Por ocorrência, multa de 0,4% (quatro décimos por cento) por dia sobre o valor mensal do Contrato, nos primeiros 5 (cinco) dias e de 5% (cinco por cento) para recusa superior a 5 (cinco) dias, calculado sobre o valor global do contrato, até o limite de 10% (dez por cento) do valor contratado.



14.6 Multas referentes ao Nível Mínimo de Serviço do Suporte Técnico.

PENALIDADES	
Critica	Multa de 0,08% por cento do valor total do contrato, por ocorrência no descumprimento dos prazos do item 6.2.3.1
Alta	Multa de 0,05% por cento do valor total do contrato, por ocorrência no descumprimento dos prazos do item 6.2.3.1
Media /Baixa	Advertência

14.6.1 Os valores de glosa para efeitos do cumprimento do Nível Mínimo de Serviço relativos ao suporte técnico será cobrado em referência do montante mensal, após devida análise dos descumprimentos.

14.7 Caracteriza-se inexecução parcial do contrato quando a CONTRATADA execute apenas parte do objeto contratado.

14.8 Caracteriza-se inexecução total do contrato quando a Contratada deixa de executar o objeto na sua totalidade.

14.9 No caso de multa, cuja apuração ainda esteja em processamento, ou seja, na fase da defesa prévia, a Telebras poderá fazer a retenção do valor correspondente à multa, até a decisão final da defesa prévia. Caso a defesa prévia seja aceita, ou aceita parcialmente pela Telebras, o valor retido correspondente será depositado em favor da Contratada, em até 05 (cinco) dias úteis a contar da data da decisão final da defesa apresentada.

14.10 As sanções aplicadas serão, obrigatoriamente, registradas no SICAF.

15. Da Garantia do Objeto

15.1 Prover garantia dos produtos fornecidos para defeitos durante o período de vigência, com troca imediata caso de falhas nos prazos descritos no item 6.

15.2 A responsabilidade pela substituição do produto com defeito ou fora da conformidade será exclusivamente da empresa, inclusive com todos os custos advindos desta.

16. Das Obrigações da Telebras

16.1 Prestar as informações e os esclarecimentos solicitados pelos técnicos da empresa;

16.2 Permitir ao pessoal técnico da CONTRATADA, desde que identificado e incluído na relação de técnicos autorizados, o acesso às dependências da Telebras quando necessário, respeitadas as normas de segurança vigentes.

16.3 Notificar a CONTRATADA quanto a defeitos ou irregularidades verificados na execução dos serviços, objeto da contratação, bem como quanto a qualquer ocorrência relativa ao comportamento de seus técnicos, quando em atendimento, que venha a ser considerado prejudicial ou inconveniente a Telebras.

16.4 Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA, na forma convencionada, no prazo previsto, desde que atendidas às formalidades necessárias, após a aceitação dos serviços faturados.



16.5 Promover a fiscalização do contrato, sob os aspectos quantitativos e qualitativos, anotando em registro próprio as falhas detectadas e exigindo as medidas corretivas necessárias, bem como acompanhar o desenvolvimento do contrato, conferir os serviços executados e atestar os documentos fiscais pertinentes no prazo de 5 dias úteis, podendo ainda sustar, recusar, mandar fazer ou desfazer qualquer procedimento que não corresponda com os termos contratuais.

16.6 Aplicar as penalidades previstas para o caso de não cumprimento de cláusulas contratuais e dos níveis de serviços estabelecidos ou aceitar as justificativas apresentadas pela CONTRATADA.

16.7 Emitir, por intermédio da sua área SOLICITANTE, relatórios sobre os atos relativos à execução do contrato firmado, em especial, quanto ao acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços, à exigência de condições estabelecidas e proposta de aplicação de sanções.

16.8 Fiscalização e acompanhamento

16.8.1. A execução dos serviços a serem contratados, objeto deste Termo de Referência, será acompanhada por colaborador indicado para atuar como Fiscal de Contrato Titular e um Fiscal de Contrato Suplente, conforme a Diretriz 228 - Fiscalização de Contratos Administrativos, o qual deverá observar a obrigatoriedade de elaborar, mensalmente, relatório de acompanhamento, constando a medição, a avaliação do desempenho da contratada e as possíveis ocorrências relativas ao descumprimento de cláusulas contratuais, subsidiando o aceite, o atesto e a efetivação do pagamento.

16.8.2. No cumprimento de suas atribuições, o Fiscal do Contrato Titular e, na sua ausência, o Fiscal do Contrato Suplente, atuará com suporte das demais áreas internas da Telebras envolvidas no processo da gestão contratual, e a ele competirá dirimir as dúvidas que surgirem durante a vigência do Contrato e de tudo dará ciência à Administração, conforme definido no art. 132 do Regulamento de Licitação e Contratos da Telebras.

16.8.3. Os Fiscais do Contrato designados serão responsáveis pela execução da fiscalização, ou seja, pelo acompanhamento e recebimento das licenças conforme descrito no pedido de Compra, gestão dos requisitos contratuais e abertura do processo de pagamento (incluindo a emissão e assinatura de termos e atesto de Notas Fiscais).

16.8.4. Os dados dos respectivos Fiscais (nome, e-mail e telefone fixo) serão informados à CONTRATADA, na reunião de Kick-off.

16.8.5. A gestão do Contrato ocorrerá através dos procedimentos descritos neste termo de referência e seus anexos.

16.8.6. O Fiscal do Contrato (Titular ou Suplente) e o Gestor do Contrato decidirão sobre a abertura de Processo Administrativo e a resolução de quaisquer questões não definidas neste Termo de Referência.

17. Das Obrigações da Contratada

17.1 Prover a execução contratual com início conforme descrito no item 6.

17.2 Prestar assistência técnica, compreendendo manutenção corretiva quando solicitado e ;

17.3 Designar um profissional de seu quadro para atuar como Preposto, com a responsabilidade pela gestão dos aspectos administrativos, legais e técnicos do contrato, relacionando-se diretamente com o Gestor do Contrato, que deve comunicar à área competente denominada Gerência Tecnologia de Informação do CONTRATANTE qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários;

17.4 Apresentar ao CONTRATANTE, assim que solicitado, relatório de atividades de serviços, com a descrição clara de todos os procedimentos realizados na ocasião.

17.5 Apresentar garantia contratual correspondente à 5%(cinco por cento) do valor global do Contrato, na forma do art. 70, parágrafo 2º, da Lei nº 13.303 de 2016;



17.6 Fiscalizar e responsabilizar-se pelo perfeito cumprimento do objeto, cabendo lhe, integralmente, o ônus decorrente de sua culpa ou dolo, na execução do fornecimento e na execução dos serviços, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade, independentemente do controle e fiscalização;

17.7 Cumprir os prazos estabelecidos, sob pena de aplicação de multa e demais cominações;

17.8 Prestar as informações e os esclarecimentos solicitados, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, a contar da solicitação feita pelo GESTOR DO CONTRATO.

17.9 Responder por quaisquer prejuízos que seus empregados ou PREPOSTO, causarem ao CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de ação ou omissão, culposa ou dolosa, procedendo imediatamente os reparos ou indenizações cabíveis e assumindo o ônus e a responsabilidade decorrente.

17.10 Responsabilizar-se sobre todos os atos de seus técnicos, relacionados ao manuseio de arquivos de dados, sistemas computadorizados, softwares de propriedade do CONTRATANTE.

17.11 Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto da presente contratação. Sob pena de rescisão contratual, não caucionar ou utilizar o contrato para qualquer operação financeira, sem prévia e expressa anuência do CONTRATANTE.

17.12 Manter durante o período de vigência do contrato a ser firmado, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

17.13 Responsabilizar-se por quaisquer acidentes de trabalho, danos ou prejuízos causados à Contratante e a terceiros;

18. Da Sustentabilidade Social e Ambiental

18.1 A CONTRATADA deverá adotar práticas de sustentabilidade ambiental na execução do objeto, quando couber, conforme disposto na IN/SLTI/MP nº 01/10.

19. Do Consórcio e da Subcontratação

19.1 Em face da baixa complexidade dos serviços a serem contratados por este Termo de Referência não será admitida a participação de consórcio e subcontratação do objeto.

20. Da Rescisão Contratual.

20.1 Conforme Relic Título V, capítulo I, seção I, art 116 § 1º - A rescisão dos contratos previstos nas normas de direito privado, em especial as seguintes hipóteses formalizadas mediante resolução:

I - não cumprimento ou cumprimento irregular das cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;

II - atraso injustificado no início da execução ou lentidão na execução de seu objeto, levando a Telebras a comprovar a impossibilidade ou inutilidade da conclusão do serviço ou do fornecimento nos prazos estimados;

III - paralisação da execução do serviço ou de fornecimento a ele associado, quando for o caso, sem justa causa e prévia comunicação à Telebras;

IV - subcontratação total ou parcial do seu objeto, a associação da contratada com outrem, a cessão ou transferência, total ou parcial, bem como a fusão, cisão ou incorporação irregular ou não admitidas no instrumento contratual;

V - comprovado cometimento reiterado de faltas na execução do objeto;

VI - decretação de falência ou a instauração de insolvência civil da contratada;



VII - alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da contratada, que prejudique a execução do contrato;

VIII - a dissolução da sociedade ou falecimento do contratado;

IX - razões de interesse público de alta relevância, desde que evidenciados os princípios administrativos dispostos no caput do art. 37 da Constituição Federal, justificadas e determinadas pela autoridade com nível de alçada definida em norma interna e exaradas em procedimento administrativo;

X - ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impeditivo da execução do contrato;

XI - suspensão da execução contratual, por ordem escrita da Telebras, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias, ou ainda, por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo, assegurado à contratada o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até que seja normalizada a situação;

XII - atraso superior a 90 (noventa) dias nos pagamentos devidos pela Telebras decorrentes de serviços recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado à contratada o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;

XIII - não liberação, por parte da Telebras, de área, local ou objeto para execução do serviço, nos prazos contratuais;

XIV - caso a contratada seja declarada inidônea pela União, por Estado, Município ou pelo Distrito Federal;

XV - em função da suspensão do direito da contratada licitar ou contratar com a União, ou com a Telebras;

XVI - caso a contratada seja suspensa temporariamente e declarada impedida de contratar com a Administração, nos termos do art. 83, inciso III da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016; e

XVII - na hipótese de caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei nº 12.846/2013, cometido pela contratada no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual.

§ 2º Na extinção do contrato de que trata o parágrafo anterior deverá ser:

I - objeto de prévia notificação escrita à outra Parte do contrato;

II - garantida à Parte, o contraditório e a ampla defesa;

III - a Parte inocente, ressarcida dos prejuízos regularmente comprovados que houver sofrido;

IV - sem prejuízo das sanções previstas neste Regulamento e no respectivo contrato.

21. Das Disposições Gerais

21.1 A Contratada será expressamente responsável quanto à manutenção de sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações, contidos em quais documentos e em quaisquer mídias de que tenha conhecimento durante a execução dos trabalhos, não podendo, sob qualquer pretexto divulgar, reproduzir ou utilizar, sob a pena da lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pela Telebras a tais informações;

21.2. A Telebras não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Referência, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CONTRATADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

21.3. A Telebras reserva-se o direito de efetuar diligências para comprovação dos itens obrigatórios. Poderá ser exigida, nestas diligências, documentação comprobatória da qualificação da licitante.



21.4. Este documento apresenta as características da aquisição desejada e todas as informações nele contidas são de propriedade da Telebras.

22. DO FORO

22.1 O foro competente para dirimir questões relativas a esta aquisição é o de Brasília/DF, com exclusão de qualquer outro.

Brasília, 21 de agosto de 2025.

MARCELO OTÁVIO CARDOSO
Especialista Gestao de Telecomunicacoes
Gerência de Tecnologia da Informação

HUDSON DE SOUZA ROCHA MALAQUIAS
Gerente
Gerência de Tecnologia da Informação

